



Morada de Envio:
JOCA SPORTS
Rua Gonçalo Velho, 79B
8125-221 Quarteira

Nr. da Encomenda: _____

Nome: _____

Nr. Telefone: _____

Email: _____

Pretendo:

Trocar

Devolver

Reclamação

Descrição / Artigo a Trocar / Motivo da Devolução:

Aceitamos trocas ou devoluções no prazo máximo de 30 dias após receberes a tua encomenda, desde que os artigos:

- não tenham sido usados;
- possuam a etiqueta original;
- se encontrem em perfeitas condições de venda, com a embalagem original (caso exista).

As trocas podem ser efetuadas em loja ou enviadas por correio.

As despesas de transporte das trocas ou devoluções ficam a cargo do cliente.

O reembolso é sempre processado pelo mesmo método em que foi efetuado o pagamento.